

仲介編

『スマート申込』の流れ

1 アットビービー
ATBB (不動産業務総合支援サイト)にて物件検索し
『スマート申込』をクリック



2 入居申込発行画面で必要情報入力し送信



3 申込者が入力し返信
仲介会社さまへ通知メールが届きます



POINT
パスワード設定は24時間以内
申込情報の入力は管理会社さま指定の期限まで



4 『仲介業務』画面にて内容を確認し申込受付
管理会社さまへ通知メールが届きます



POINT
不備があれば、
『申込者様へ修正依頼』をクリック
不備がなければ、
『管理会社へ審査依頼』をクリック

不動産会社さまお問合せ窓口 (サポートセンター)

ご説明
動画

1
入居申込
発行編



<https://eqm.page.link/R4VG>

2
アカウント
発行編
※事前登録あり



<https://eqm.page.link/twY6>

『スマート申込』の
利用は初回のみ初期
設定が必要です。

3
仲介機能
初期設定編



<https://eqm.page.link/6eRf>

『スマート申込』のご利用方法・不明点などはアットホーム株式会社の「ATBBサポートセンター」で受け付けておりますので下記までお問合せください。

ATBBサポートセンター



0120-30-3788

携帯電話の方は Tel.050-5538-0945

受付時間 月～金 9:00～19:00 土・日・祝・夏季休暇・特定日 9:00～17:00 定休日 年末年始・特定日

申込者さま専用お問合せ窓口

お申込者さまからの操作に関するお問合せの対応はアットホームの「スマート申込 申込者専用電話」で受け付けております。お申込者さまへは下記問合せ窓口をご案内ください。

スマート申込 申込者専用電話

Tel: 0120-00-2387

受付時間 月～金 9:00～19:00 土・日・祝・特定日 9:00～17:00

